

Conditions Générales de Vente

Réservation individuelle

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations effectuées par un client sous réserve des conditions particulières appliquées pour certains tarifs.

Ces conditions générales de vente sont portées à la connaissance du client en même temps que sa confirmation de réservation. Toute réservation implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.

L'Hôtel se réserve le droit d'appliquer des conditions d'annulation particulières dans le cas d'une réservation excédant 4 chambres. Sauf mention contraire affichée, les prix indiqués sont des prix TVA incluse par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour la date choisie. Le petit déjeuner et autres services sont facturés par personne et par jour.

Les tarifs sont calculés en fonction des taux de TVA en vigueur à la date d'établissement de l'offre, et sont donc susceptibles d'être ajustés sans préavis en cas de modification relative à la TVA.

La taxe de séjour est de 2,75 Euros (2,86 Euros à partir du 01/01/2026) par personne et par nuit à partir de l'âge de 18 ans et pour les non résidents de la commune de Rochecorbon.

Cette taxe n'est pas comprise dans les prix affichés et est payable sur place à l'arrivée ou au départ de l'hôtel. L'hôtel s'engage à reverser à la commune l'intégralité des taxes de séjour collectées.

Garantie

Toute réservation doit être garantie par un numéro de carte de crédit et sa date d'expiration.

Les réservations sont garanties pour les arrivées jusqu'à 20 heures le jour prévu de l'arrivée. Après 22 heures, l'hôtel se réserve le droit de ne conserver que les réservations garanties pour lesquelles le client a prévenu l'hôtel de son arrivée tardive. En l'absence de manifestation de la part du client, les conditions d'annulation s'appliqueront à la réservation.

Conditions de réservation

Afin d'enregistrer fermement une réservation, il est demandé le versement d'arrhes équivalentes à 100% du montant de la première nuitée par Carte American Express, Visa, MasterCard ou par chèque en Euros à l'ordre de "Art Hôtel". Le paiement des arrhes représente une condition déterminante et substantielle de la réservation. A défaut de versement des arrhes, l'hôtel ne pourra confirmer la réservation et la disponibilité de la/des chambre(s) réservée(s) ne pourra être garantie. Conformément à l'article 1590 du Code Civil français, les arrhes seront conservées en cas d'annulation. Toutes arrhes de garantie versées restent néanmoins remboursables selon les conditions d'annulation. Les arrhes non réclamées avant le 31 décembre de l'année durant laquelle elles ont été acquises, seront perdues pour le client.

Conditions d'annulation

Toute annulation de séjour non signalée moins de 48 heures avant la date d'arrivée prévue fera l'objet de la facturation totale du montant de la première nuitée à titre d'indemnité. Toute non-présentation à l'hôtel (no show) sera facturée du montant total de la première nuitée et entraînera, en l'absence de manifestation du client, l'annulation automatique du reste du séjour réservé. Toute modification ou annulation d'une réservation devra être adressée par écrit par le client (email - courrier) à l'hôtel. La date de réception par l'hôtel de la demande de modification ou d'annulation est la date prise en compte pour l'annulation. Toute demande reçue fera l'objet d'une réponse écrite de la part du Service Réservations de l'hôtel.

Arrivée / Départ

Le jour de l'arrivée, les chambres sont disponibles à partir de 16H00. Le jour du départ, les chambres doivent être libérées au plus tard à 12H00. Toute chambre occupée après cet horaire fera l'objet d'une facturation supplémentaire. Toutes consommations (bar, etc...), tous objets manquants et/ou endommagés constatés dans les chambres ou dans les parties communes de l'hôtel et non signalés par le client à son départ, seront facturés et acquittés par prélèvement sur la carte de crédit du client donnée en garantie.

Litige

Après avoir saisi le service direction et à défaut de réponse satisfaisante ou de réponse, dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après: Saisine par voie postale: MTV – MEDIATION TOURISME VOYAGE, Service dépôt des saisines, CS 30958 75383 PARIS Cedex 08

Saisine par internet : demande saisine – mtv

L'établissement ART HOTEL est adhérent à la Médiation Tourisme Voyage en tant qu'adhérent au syndicat professionnel « UMIH » dûment référencé sur le site www.mtv.travel à l'onglet « adhérents ».

General Sales Conditions

Individual booking

These general terms and conditions of sale apply to all reservations made by a guest, subject to the special conditions applicable to certain rates.

These general terms and conditions are sent to the guest with their reservation confirmation.

Any reservation implies full acceptance of these conditions.

The hotel reserves the right to apply special cancellation conditions for reservations exceeding 4 rooms.

Unless otherwise stated, prices are indicated in euros, including VAT, per room and per night, for a given number of people per room and for the selected date.

Breakfast and other services are charged per person per day. Rates are calculated based on the VAT rates in effect on the date the offer is issued and are therefore subject to adjustment without notice in the event of a change in VAT.

The tourist tax is 2.75 Euros (2.86 Euros from 01/01/2026) per person per night from the age of 18 and for non-residents of the commune of Rochecorbon.

This tax is not included in the prices and is payable on site upon arrival or departure from the hotel.

The hotel undertakes to pay the commune all tourist taxes collected.

Guarantee

All reservations must be guaranteed with a credit card number and expiration date. Reservations are guaranteed for arrivals until 8:00 PM on the scheduled day of arrival.

After 10:00 PM, the hotel reserves the right to only hold guaranteed reservations for which the guest has notified the hotel of their late arrival.

In the absence of a notification from the guest, the cancellation policy will apply to the reservation.

Booking Conditions

To confirm a reservation, a deposit equal to 100% of the first night's stay is required by American Express, Visa, MasterCard, or by check in euros payable to "Art Hôtel".

Payment of the deposit is a determining and substantial condition of the reservation.

Failure to pay the deposit will prevent the hotel from confirming the reservation, and availability of the reserved room(s) cannot be guaranteed. In accordance with Article 1590 of the French Civil Code, deposits will be retained in the event of cancellation.

Any deposits paid will remain refundable according to the cancellation conditions.

Any deposits not claimed before December 31 of the year in which they were acquired will be lost to the customer.

Cancellation Conditions

Any cancellation of a stay not notified less than 48 hours before the scheduled arrival date will be subject to a full charge of the first night's stay as compensation.

Any no-show at the hotel will be charged the full amount of the first night's stay and, in the absence of any response from the guest, will automatically result in the cancellation of the remainder of the booked stay.

Any modification or cancellation of a reservation must be sent in writing by the guest (email or letter) to the hotel.

The date the hotel receives the modification or cancellation request is the date considered for cancellation.

All requests received will be responded to in writing by the hotel's Reservations Department.

Arrival / Departure

On the day of arrival, rooms are available from 4:00 PM. On the day of departure, rooms must be vacated by 12:00 PM at the latest.

Any room occupied after this time will be subject to an additional charge.

Any consumption (bar, etc.), any missing and/or damaged items found in the rooms or in the hotel's common areas and not reported by the guest upon departure, will be invoiced and paid for by debiting the guest's credit card provided as a guarantee.

Litigation

After contacting the management department and in the absence of a satisfactory response or a response within 60 days, the customer may contact the Tourism and Travel Mediator, whose contact details are listed below: Submission by post: MTV – MEDIATION TOURISME VOYAGE, Service dépôt des saisines, CS 30958 75383 PARIS Cedex 08

Submission by internet: request referral – mtv The ART HOTEL establishment is a member of the Tourism and Travel Mediation Association as a member of the professional union "UMIH" duly referenced on the website www.mtv.travel under the "members" tab.



ART HOTEL

19 quai de la Loire

37210 ROCHECORBON

Tél 02.47.22.24.44

E-mail : reservation@art-hotel-tours.com // www.art-hotel-tours.com