



LETTRE D'INFORMATION COVID-19

Chers clients,

Nous sommes très heureux de vous accueillir de nouveau dans notre maison !

Le contexte actuel nous a amené à repenser notre organisation car votre bien-être, votre santé et celle de nos collaborateurs sont notre priorité.

Nous voulons vous montrer notre engagement à travers différentes actions :

- Nous avons mis en place des mesures adaptées et un contrôle rigoureux de leur bonne compréhension et application pour toute notre équipe ;
- Nous portons chacun un masque afin de pouvoir vous accueillir en toute sérénité et mettons à votre disposition du gel hydro alcoolique ;
- Pour la sécurité de chacun, le port d'un masque est obligatoire pour l'ensemble de notre clientèle dans tous les espaces communs de l'établissement y compris la terrasse. Vous pourrez retirer votre masque dès lors que vous serez installés à une table et devrez le remettre pour chacun de vos déplacements ;
- Notre TPE et les cartes des chambres sont désinfectés après votre départ ;
- Nous vous enverrons par e-mail votre facture, le bulletin d'arrivée, le livret d'accueil et tout document nécessaire à votre séjour ;
- Le service de recouche est ponctuellement modifié, une recouche sera effectuée pour les séjours de plus de 2 nuitées. Pour votre deuxième nuit, vous pourrez nous demander du linge de bain supplémentaire ;
- Les services de bagagerie et de pressing ne pourront malheureusement plus être assurés pendant cette période ;
- Le petit-déjeuner ne sera plus servi en buffet mais sera toujours aussi gourmand ! Nous vous demanderons de passer votre commande par téléphone, en réponse à l'e-mail pré séjour ou lors de votre check-in. Vous pourrez le prendre dans la salle des petits déjeuners dont nous avons limité le nombre de places, en terrasse ou dans votre chambre ;
- Le service de restauration au bar ou en chambre reste inchangé ;
- Toutes les mesures d'hygiène ont toujours été appliquées à l'Art Hôtel.

Soyez assurés de notre parfaite implication pour faire de vos séjours des moments inoubliables en toute sécurité.

Nous vous remercions de la confiance que vous voudrez bien nous accorder.

Bien à vous,

La Direction
ART HOTEL